



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

VIAPORT S.C.C.L es una sociedad dedicada al transporte por carretera de contenedores de mercancías genéricas, perecederas y peligrosas a destinos nacionales e internacionales.

Para ello, **VIAPORT S.C.C.L** cuenta con un amplio equipo de transportistas de experiencia consolidada en el sector y una gran flota de vehículos.

Uno de nuestros objetivos es ofrecer la máxima calidad en todos los servicios prestados. Además, conscientes de la importancia de la protección del medio ambiente, la empresa se propone tomar el compromiso de desarrollar la actividad con el máximo respeto al entorno. En esta línea, hemos implantado un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente basado en las normas de referencia **UNE EN ISO 9001:2015** y **UNE EN ISO 14001:2015**.

El afán por lograr una mayor calidad en la prestación de servicios, así como un mayor respeto y cuidado del Medio Ambiente que nos rodea, **VIAPORT S.C.C.L**, ha establecido los siguientes principios a cumplir dentro de la organización:

- Asegurar la satisfacción de **nuestras partes interesadas** basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo en el cumplimiento de sus expectativas en la prestación del servicio.
- Garantizamos que las actividades se perciban **fiabiles, eficaces y eficientes para todos los grupos de interés**.
- Destinamos el tiempo y los recursos necesarios, teniendo en cuenta la necesidad de **informar y capacitar a los grupos de interés** y a las personas internas sobre temas estratégicos
- **Cumplimiento de todos los requisitos** de nuestros clientes, así como todos aquellos de tipo legal y todos aquellos relacionados con los aspectos ambientales de la organización.
- Compromiso de la **mejora continua de la calidad del servicio prestado y de la actitud frente a los impactos ambientales** que generamos.
- Lograr una competitividad elevada en el mercado basada en la confianza y **fidelización de los clientes**.
- Promover la **concienciación y formación continuada** tanto del personal propio como de otras partes interesadas en el desarrollo de nuestra actividad, con el objetivo de conseguir nuestro compromiso con la Calidad y la protección de Medio Ambiente.

Con la finalidad de garantizar que esta política se pone en práctica y está al día, la Dirección se compromete a definir unos objetivos de Calidad y medio ambiente coherentes con esta política y a revisar periódicamente el Sistema Integrado de Gestión implantado, para garantizar su eficacia.

Gerencia **VIAPORT, S.C.C.L.**

Antonio Higuera

Barcelona a 11 de abril de 2.017